

# ANLEITUNG HÖRANLAGE

**Über die App »Sennheiser Mobile Connect« möchten wir Ihnen in unseren Spielstätten ein individuelles Hörerlebnis ermöglichen. Bei ausgewählten Veranstaltungen ist über diese Anlage auch eine Audiodeskription verfügbar. Die Nutzung ist entweder mit Ihren eigenen Geräten möglich, oder Sie leihen sich vor Ort alles Benötigte aus.**

## VORAB

Sie verfügen über ein eigenes Smartphone / iPhone / iPad?

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Endgerät WLAN- und Bluetooth-kompatibel ist. (Falls nicht, leihen wir Ihnen gern ein entsprechendes, voreingestelltes Gerät gegen Pfand aus.)
- Laden Sie sich die App »Sennheiser Mobile Connect« herunter.
- In der App wird Ihnen über den Button »Wie funktioniert Mobile Connect?« erklärt, wie die Höranlage funktioniert. Machen Sie sich damit vertraut. Die App ist mit einem Screen Reader kompatibel.
- Am besten laden Sie Ihr Smartphone / iPhone vorab vollständig auf.
- Sollte es nötig sein, bringen Sie gern eine Powerbank mit, falls vorhanden. Andernfalls liegen einige Powerbanks auch gegen Pfand zur Ausleihe bereit.

Sie verfügen nicht über eigenes Smartphone / iPhone / iPad?

- Wir halten ein begrenztes Kontingent an voreingestellten iPods vor, die Sie sich gegen Pfand ausleihen können.

Sie wollen an einer Veranstaltung mit Audiodeskription teilnehmen?

- Bringen Sie, falls vorhanden, gern Ihr eigenes Zubehör, wie einen Kopfhörer ohne Noise Cancellation oder einen Knochenschall-Kopfhörer mit. Bitte beachten Sie, dass unsere ausleihbaren iPods über einen Klinkestecker mit dem Kopfhörer verbunden werden müssen.

Sie nutzen ein Cochlea Implantat oder Hörgerät mit T-Funktion?

- Vor Ort leihen wir Ihnen gern die noch nötige Induktionsschlinge / induktive Halsringschleife aus. Bringen Sie aber gern, falls vorhanden, ihr eigenes Zubehör mit.

Sie nutzen ein Cochlea Implantat oder Hörgerät mit Bluetooth-Funktion?

- Mit einem Smartphone kann die Höranlage direkt via Bluetooth mit Ihren Hörhilfen verbunden werden.

Sie nutzen keine Hörhilfe, wollen die Stimmen und Geräusche im Raum aber besser hören?

- Neben voreingestellten iPods können Sie auch Kopfhörer gegen Pfand ausleihen.

## VOR ORT

Zur Vorbereitung wählen Sie sich mit Ihrem eigenen Smartphone / iPad oder dem ausgeliehenen iPod in das WLAN »Hoeranlage« ein.

Um nun die Sprachübertragung hören zu können, haben Sie drei Möglichkeiten:

- Sie verwenden einen eigenen oder geliehenen Kopfhörer, den Sie mittels Kabel mit Klinkenstecker (3,5 mm-Stecker) an das Gerät anschließen.
- Sie verwenden Ihre Hörhilfen, die Sie drahtlos über Bluetooth mit dem Smartphone koppeln.
- Sie benutzen die T-Funktion Ihrer Hörhilfen und schließen eine induktive Halsringschleife an den Kopfhörerausgang Ihres Smartphones (3,5 mm-Stecker) an. Eine Halsringschleife können Sie bei uns gegen Pfand ausleihen.

Öffnen Sie die App »Sennheiser Mobile Connect« und wählen Sie den gewünschten Kanal in der gebuchten Spielstätte (Depot 1 oder Depot 2) aus:

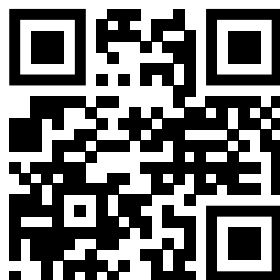
- Mit »Stimmen laut« hören Sie vor allem die Stimmen der Akteur\*innen auf der Bühne verstärkt.
- Mit »Stimmen und Atmosphäre« hören Sie den Sound des gesamten Raumes verstärkt.
- Mit »Audiodeskription« hören Sie die Stimme der\*des Audiodeskripteur\*in, insofern Sie eine explizite Veranstaltung mit diesem Angebot gebucht haben.

Vor der Vorstellung hören Sie auf beiden Spuren eine Willkommensstimme, mit der Sie den Ton individuell testen und einstellen können. Dabei hilft Ihnen der »Personal Hearing Assistent«:

- Mit dem »Personal Hearing Assistent« können Sie die Räumlichkeit des Klangs, die Lautstärke sowie die Sprachverständlichkeit einstellen.
- Streichen Sie dazu einfach mit Ihrem Finger über den Touchscreen.

Wenn Sie Hilfe bei der Einrichtung benötigen, unterstützt Sie unser Vorderhauspersonal gern.

**HIER DER QR-CODE ZUM WLAN:**



## IM SAAL

Nehmen Sie gemütlich auf Ihrem gebuchten Sitz Platz.

Rechtzeitig vor Beginn der Vorstellung hört die Willkommensstimme auf zu sprechen, und der Ton der Vorstellung bzw. die Live-Stimme der\*des Audiodeskripteur\*in beginnt.

Auch noch während der Vorstellung können Sie die Spuren zwischen Stimmen und Atmosphäre des Raums wechseln oder den Ton weiterhin mit dem »Personal Hearing Assistent« individuell einstellen.

Noch ein paar nützliche Hinweise:

- Es kann vorkommen, dass ein installiertes Antivirus-Programm auf Ihrem Smartphone/iPad einen VPN-Client aktiviert, der unser WLAN-Netz blockiert. Sollten Sie über ein solches Programm Kenntnis haben, stellen Sie es für den Zeitraum der Nutzung aus.
- Stellen Sie sicher, dass sich offene WLAN-Netzwerke nicht automatisch mit Ihrem Smartphone verbinden. Diese könnten das WLAN »Hoeranlage« blockieren, das für die Nutzung der Anlage nötig ist.
- Häufige Fehler bei Apple-Geräten: Das Gerät meldet bei der Auswahl des Netzwerks: »Das WLAN »Hoeranlage« ist anscheinend nicht mit dem Internet verbunden. Sollen temporär mobile Daten genutzt werden?« Wählen Sie aus: »Weiterhin mit WLAN versuchen, um sich trotzdem mit dem WLAN zu verbinden«  
Häufige Fehler bei Android-Geräten: Bei der Auswahl des WLAN-Netzwerks meldet Ihr Gerät: »Im Netzwerk anmelden«, kann aber dann die Anmeldeseite nicht laden bzw. öffnet eine leere Seite. Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte und wählen Sie: »Netzwerk im Ist-Zustand verwenden.«
- Bei älteren Smartphones/iPhones können wir die Funktion der App nicht gewährleisten, in diesem Fällen leihen wir Ihnen gern einen voreingestellten iPod aus.
- Sollten Sie die App »Sennheiser Mobile Connect« bereits an anderen Orten genutzt haben, kann es sein, dass Sie die Kanäle neu laden müssen, um die Kanäle des Depots angezeigt zu bekommen. Dazu verwenden Sie den entsprechenden Button in der App.
- Stellen Sie während der Vorstellung sicher, dass Sie den Bildschirmschoner des Smartphones/iPods einschalten, um den Bildschirm zu verdunkeln. So schützen Sie den Akku des Gerätes und stören die anderen Zuschauer\*innen nicht.
- Schließen Sie alle Apps im Hintergrund, um Ihren Akku zu schützen.
- Bitte achten Sie darauf, dass die Verbindung mittels Kabel zwischen Ihrem Gerät und der Hörhilfe bestehen bleibt. Andernfalls könnte der plötzliche laute Ton aus Ihrem Smartphone/iPod die anderen Zuschauer\*innen stören.
- Bitte beachten Sie, dass die Schauspieler\*innen bei einigen Inszenierungen keine Mikrophone (Microports) tragen und daher auf beiden Spuren die Atmosphäre des gesamten Raums verstärkt zu hören ist. Zu diesen Inszenierungen gehören aktuell: DER EINGEBILDETE KRANKE.